



Salah scan

KEMENTERIAN LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN
DIREKTORAT JENDERAL KONSERVASI SUMBER DAYA ALAM DAN EKOSISTEM
SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL

Gedung Manggala Wanabakti, Blok I Lantai 8, Jalan Gatot Subroto Jakarta 10270
Telepon. (021) 5704501, 5704504, Faximile (021) 5734818
Jalan Ir. H. Juanda Nomor 15 Bogor, Telepon : (0251) 8324014, 831118

NOTA DINAS

Nomor: *ND.1192/SETKSDAE/KKOTL/DTL.10.2/B/08/2024*

Yth. : 1. Direktur Lingkup Direktorat Jenderal KSDAE
2. Kepala Balai Besar / Balai KSDA
3. Kepala Balai Besar / Balai TN
Dari : Sekretaris Direktorat Jenderal KSDAE
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Penyampaian Laporan Berkala Standar Pelayanan (SP) dan Laporan SKM serta Pelaksanaan PEKPPP Mandiri
Tanggal : *9 Agustus* 2024

Sehubungan dengan memorandum Sekretaris Jenderal KLHK No. M.19/SETJEN/ROPEG/PEB.3/7/2023 tanggal 26 Juli 2024 perihal sebagaimana pada pokok surat di atas, bersama ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Pelaporan awal Standar Pelayanan (SP) lingkup KLHK telah disampaikan kepada Kementerian PANRB pada tanggal 31 Mei 2024 melalui surat Sekretaris Jenderal Nomor S.379/SETJEN/ROPEG/PEG 3/5/2024 tanggal 31 Mei 2024 (Matriks Data Inventarisasi SP dapat diakses melalui <https://bit.ly/PELAPORAN-AWAL-SP>).
2. Setiap Unit Pelayanan Publik (UPP) lingkup Ditjen KSDAE agar menyampaikan:
 - a. Dokumen Standar Pelayanan (SP).
 - b. Dokumen kegiatan penyusunan/peninjauan ulang SP melalui mekanisme Forum Konsultasi Publik (FKP) sesuai Peraturan Menteri PANRB No. 16 Tahun 2017 (mencakup Laporan FKP sesuai format dari Kementerian PANRB yang dapat diakses pada tautan: https://bit.ly/Laporan_FKP, Berita Acara/BA sesuai dengan SE Menteri PANRB No. 2 Tahun 2024, dokumentasi kegiatan dan salinan daftar hadir).
Laporan berkala SP akan dikompilasi dan disampaikan kepada Biro Kepegawaian dan Organisasi selambatnya pada tanggal 31 Agustus 2024.
 - c. Menyampaikan laporan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) UPP Tahun 2024 sesuai dengan Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017. Laporan SKM disampaikan oleh setiap UPP kepada Biro Kepegawaian dan Organisasi selambatnya pada tanggal 30 September 2024 melalui email klhktatalaksana@gmail.com cc ortala.setditjen.ksdae@gmail.com.
 - d. Melakukan Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik (PEKPPP) Mandiri melalui pengisian instrumen evaluasi yang dapat diunduh pada tautan <https://bit.ly/FORM-PEKPPPMANDIRI-2024> . Pengisian dan penyampaian hasil oleh setiap UPP sesuai dengan pedoman pengisian (terlampir) selambatnya pada tanggal 30 Agustus 2024 pada tautan <https://bit.ly/PENYAMPAIAN-PEKPPP-MANDIRI>.